



Code of conduct



Πληροφορίες για το κοινό

Τι είναι ο κοινός Κώδικας συμπεριφοράς;

Γνωρίζετε ότι τα παρακάτω επαγγέλματα έχουν ένα κοινό κώδικα συμπεριφοράς;

- | | | | |
|---|--------------------|----------------------------------|-----------------|
| ✓ Υγειονομική Υπηρεσία Αβοριγίνων και Νησιωτών των Στενών Τόρες | ✓ Κινέζικη ιατρική | ✓ Οδοντιατρική | ✓ Φυσιοθεραπεία |
| ✓ Οπτομετρική | ✓ Οστεοπαθητική | ✓ Φαρμακευτική | ✓ Εργοθεραπεία |
| | ✓ Χειροπρακτική | ✓ Υπηρεσία ιατρικής ακτινοβολίας | ✓ Ποδιατρική |
| | ✓ Παραϊατρική | | |

Ο κοινός Κώδικας συμπεριφοράς (ο κώδικας) μπορεί να σας βοηθήσει να κατανοήσετε τι μπορείτε να περιμένετε από αυτούς τους εγγεγραμμένους επαγγελματίες υγείας και εάν η φροντίδα τους πληροί τα επαγγελματικά πρότυπα. Ο κοινός Κώδικας συμπεριφοράς δεν ισχύει για τα ιατρικά, μαιευτικά, νοσηλευτικά και ψυχολογικά επαγγέλματα που έχουν τους δικούς τους κώδικες συμπεριφοράς ή δεοντολογίας.

Τι αναφέρει ο κώδικας

Ο κώδικας λέει ότι μπορείτε να περιμένετε από τους εγγεγραμμένους επαγγελματίες υγείας:

1. να σας συμπεριφέρονται με σεβασμό όποια κι αν είναι η κουλτούρα, οι πεποιθήσεις και οι επιλογές σας
2. να παρέχουν πολιτιστικά ασφαλή φροντίδα εάν είστε Αβορίγινες ή/και Νησιώτες των Στενών Τόρες
3. να διαφυλάττουν το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα σας και να κρατούν αρχεία που αφορούν τη φροντίδα σας
4. να σας ακούσουν και να σας δώσουν πληροφορίες για την υγεία σας με τρόπο που καταλαβαίνετε
5. να σας βοηθήσουν να λάβετε τη φροντίδα που χρειάζεστε
6. να σας εξηγήσουν εάν τα πράγματα πάνε στραβά και να συνεργαστούν μαζί σας για να τα διορθώσετε
7. να συνεργαστούν με σεβασμό με άλλους για να βοηθήσουν να έχετε το καλύτερο αποτέλεσμα για εσάς
8. να εργαστούν για να διατηρήσουν εσάς και την κοινότητα υγιή
9. βάλουν την ασφάλειά σας πρώτα και να μειώσουν τους κινδύνους εργαζόμενοι στον τομέα της εξειδίκευσής τους και μένοντας ενημερωμένοι όσον αφορά τις γνώσεις και τις δεξιότητες
10. να είναι ειλικρινείς και αξιόπιστοι και να συμπεριφέρονται επαγγελματικά
11. να υποστηρίξουν τους σπουδαστές και τους επαγγελματίες που καθοδηγούν για να σας παρέχουν ασφαλή και αποτελεσματική υγειονομική περίθαλψη και
12. να αναγνωρίσουν τη σημασία της δεοντολογικής και τεκμηριωμένης έρευνας όσον αφορά την υγειονομική σας περίθαλψη.

Ανησυχείτε ότι η συμπεριφορά ενός επαγγελματία υγείας θα μπορούσε να θέσει εσάς, άλλους ασθενείς ή το κοινό σε κίνδυνο; Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επισκεφθείτε το www.ahpra.gov.au/Notifications/Concerned-about-a-health-practitioner ή να μας τηλεφωνήσετε στο 1300 419 495 (εντός της Αυστραλίας).

Εάν δεν μιλάτε Αγγλικά ή σας είναι πιο εύκολο να μιλήσετε στη γλώσσα σας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη δωρεάν Translating and Interpreting Service (TIS- Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας). Απλώς καλέστε το TIS στο 131 450 και ζητήστε να καλέσουν την Ahpra στο 1300 419 495.

Διαβάστε περισσότερες πληροφορίες στη γλώσσα σας στην ιστοσελίδα μας www.ahpra.gov.au/About-Ahpra/Translations.